

## ส่วนที่ 2

### สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2557-2560)

#### 1. สรุปผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2560

##### 1.1 สรุปสถานการณ์พัฒนา การตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ โครงการพัฒนาของเทศบาลตำบลแม่สะเรียง

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาก่อนการพัฒนา (พ.ศ. 2555 – 2558) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2559 – 2562) ขึ้นมา เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2557 – 2559) (พ.ศ. 2558 – 2560) (พ.ศ. 2559 – 2561) (พ.ศ.2560 – 2562) อันมีลักษณะเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแผนที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้าครอบคลุมระยะเวลาสามปีโดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี โดยเทศบาลได้ใช้แผนพัฒนาสามปีเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การจ่ายขาดเงินสะสม เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ โครงการที่ขอให้หน่วยงานอื่นมาดำเนินงานให้ รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี

ทั้งนี้ เทศบาลได้ดำเนินการตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณดังกล่าว ตามแผนพัฒนาซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้ (โครงการทั้งหมดที่บรรลุในแผน)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ปี 2557		คิดเป็นร้อยละของโครงการในแผน (%)
	ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาสามปี	บรรลุอยู่ในเทศบาล (นำไปปฏิบัติ)	
1.ด้านเศรษฐกิจ	28	20	7.94
2.ด้านศาสนาและวัฒนธรรม	137	129	51.19
3.ด้านบริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	42	33	13.10
4.ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	13	41	16.27
5.ด้านโครงการพื้นฐานอย่างทั่วถึง	16	2	0.79
6.ด้านการรักษาความปลอดภัยและบรรเทาสาธารณภัย	1	1	0.40
7.ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	5	2	0.79
8.ด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	10	8	3.17
รวม	252	236	93.65

ยุทธศาสตร์	ปี 2558		คิดเป็นร้อยละของ โครงการ ในแผน (%)
	ปรากฏอยู่ใน แผนพัฒนาสามปี	บรรจุอยู่ในเทศ บัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	
1.ด้านเศรษฐกิจ	30	21	8.40
2.ด้านศาสนาและวัฒนธรรม	130	125	50.00
3.ด้านบริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	42	35	14.00
4.ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	14	8	3.20
5.ด้านโครงการพื้นฐานอย่างทั่วถึง	17	1	0.40
6.ด้านการรักษาความปลอดภัยและบรรเทาสาธารณภัย	1	1	0.40
7.ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	7	4	1.60
8.ด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	9	7	2.80
รวม	250	202	80.80

ยุทธศาสตร์	ปี 2559		คิดเป็นร้อยละ ของโครงการ ในแผน (%)
	ปรากฏอยู่ใน แผนพัฒนาสามปี	บรรจุอยู่ในเทศ บัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	
1.ด้านศาสนาและวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	34	31	11.07
2.ด้านการบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาล	139	127	45.36
3.ด้านการบริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	27	35	12.50
4.ด้านการพัฒนาวิชาการ การศึกษากีฬาและนันทนาการ	29	10	3.57
5.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและการป้องกันแนว ตลิ่งพัง	29	1	0.36
6.ด้านการสร้างเมืองน่าอยู่คู่สังคมคุณภาพ	22	10	3.57
รวม	280	214	76.43

ยุทธศาสตร์	ปี 2560		คิดเป็นร้อยละของ โครงการ ในแผน (%)
	ปรากฏอยู่ใน แผนพัฒนาสามปี	บรรจุอยู่ในเทศ บัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	
1.ด้านศาสนาและวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	34	23	8.27
2.ด้านการบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาล	148	140	50.36
3.ด้านการบริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	25	24	8.63
4.ด้านการพัฒนาวิชาการ การศึกษากีฬาและนันทนาการ	27	21	7.55
5.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและการป้องกัน แนวตลิ่งพัง	23	10	3.60
6.ด้านการสร้างเมืองน่าอยู่คู่สังคมคุณภาพ	21	15	5.40
รวม	278	233	83.81

## ผลการดำเนินงาน เฉพาะโครงการพัฒนาไม่รวมรายจ่ายประจำ

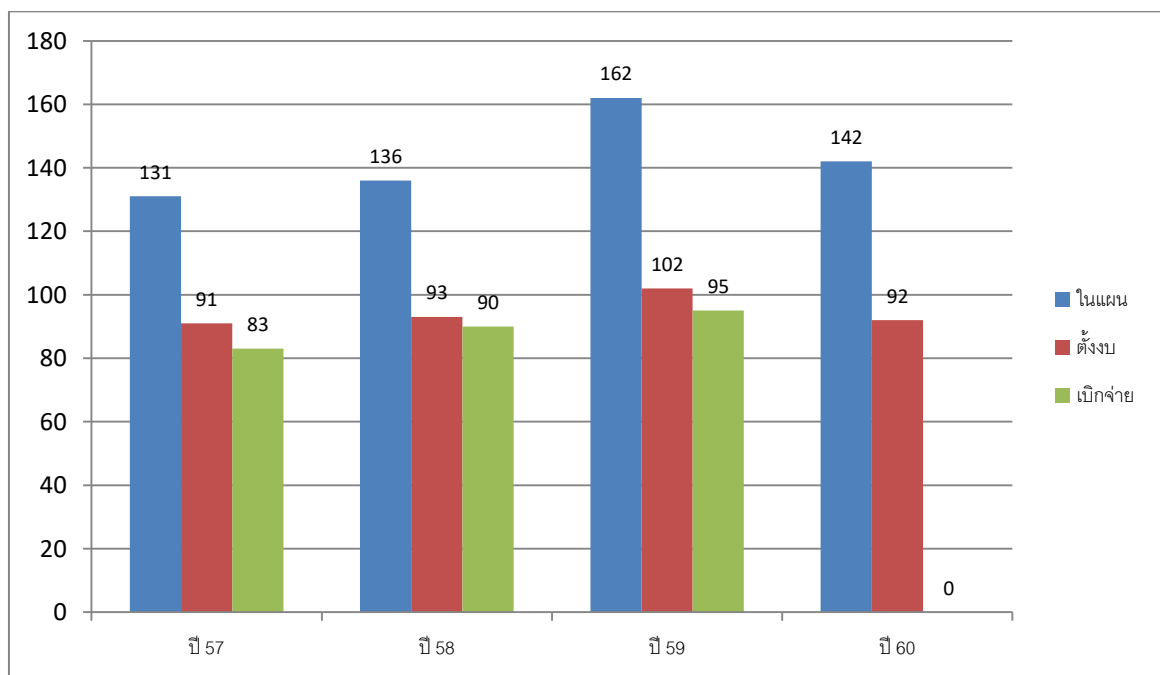
ผลการดำเนินงาน (ตารางเปรียบเทียบ ปีงบประมาณ 2557 กับ 2558)								
การดำเนินงาน	แผนพัฒนา สามปี 2557	แผนการ ดำเนินงาน 2557	เทศ บัญญัติ 2557	ดำเนิน การ ได้จริง	แผนพัฒนา สามปี 2558	แผนการ ดำเนินงาน 2558	เทศ บัญญัติ 2558	ดำเนิน การ ได้จริง
จำนวน โครงการ พัฒนา	131	91	91	83	136	93	93	90
ร้อยละ	-	69.46	69.46	91.21	-	68.38	68.38	96.77

ผลการดำเนินงาน (ตารางเปรียบเทียบ ปีงบประมาณ 2558 กับ 2559)								
การดำเนินงาน	แผนพัฒนา สามปี 2558	แผนการ ดำเนินงาน 2558	เทศ บัญญัติ 2558	ดำเนิน การ ได้จริง	แผนพัฒนา สามปี 2559	แผนการ ดำเนินงาน 2559	เทศ บัญญัติ 2559	ดำเนิน การ ได้จริง
จำนวน โครงการ พัฒนา	136	93	93	90	162	102	102	95
ร้อยละ	-	68.38	68.38	96.77	-	62.96	62.96	93.14

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เทศบาลได้ดำเนินการตั้งงบประมาณ ตามแผนพัฒนาดังนี้

ผลการดำเนินงาน (ตารางเปรียบเทียบ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ กับ ๒๕๖๐)								
การดำเนินงาน	แผนพัฒนา สามปี 2559	แผนการ ดำเนินงาน 2559	เทศ บัญญัติ 2559	ดำเนิน การ ได้จริง	แผนพัฒนา สามปี 2560	แผนการ ดำเนินงาน 2560	เทศ บัญญัติ 2560	ดำเนิน การ ได้จริง
จำนวน โครงการ พัฒนา	162	102	102	95	142	92	92	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ร้อยละ	-	62.96	62.96	93.14	-	64.79	64.79	

สรุปสถานการณ์พัฒนา การตั้งงบประมาณ และการเบิกจ่าย : หน่วยเป็นโครงการ



จากตารางดังกล่าว เป็นตารางเปรียบเทียบระหว่างจำนวนแผนงาน/โครงการ(เฉพาะโครงการพัฒนา) และงบประมาณในแผนพัฒนาสามปี ที่ผ่านมากับจำนวนแผนงาน/โครงการและงบประมาณที่ดำเนินการจริง (เปรียบเทียบระหว่างแผนพัฒนาสามปีโดยเป็นข้อมูลของปี 2557 จนถึงปี 2560 กับโครงการที่ได้ดำเนินการในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายของปี 2557 จนถึงปี 2560)

## ๑.๒ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเทศบาลให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2558 หมวด 6 ข้อ 29 และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ข้อ 13 โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

ซึ่งแผนพัฒนาของเทศบาลสามารถนำไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ดังนี้

### (1) เชิงปริมาณ

#### ▶ **ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**

**แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2557 – 2559)**

โครงการพัฒนาที่บรรจุในแผน จำนวน 252 โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน 236 โครงการ

คิดเป็นร้อยละ 93.65

เทศบาลสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์เกินร้อยละ 50 ขึ้นไปของแผนและสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

#### ▶ **ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

**แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2558 – 2560)**

โครงการพัฒนาที่บรรจุในแผน จำนวน 250 โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน 202 โครงการ

คิดเป็นร้อยละ 80.80

เทศบาลสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์เกินร้อยละ 60 ขึ้นไปของแผนและสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่ใกล้เคียงเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**

**แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2559 – 2561)**

โครงการพัฒนาที่บรรจุในแผน จำนวน 280 โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน 214 โครงการ

**คิดเป็นร้อยละ 76.43**

เทศบาลสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์เกินร้อยละ 60 ขึ้นไปของแผนและสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่ใกล้เคียงเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560**

**แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2560 – 2562)**

โครงการพัฒนาที่บรรจุในแผน จำนวน 278 โครงการ

คาดว่าจะสามารถดำเนินการได้ จำนวน 233 โครงการ

**คิดเป็นร้อยละ 83.81**

เทศบาลจะดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์มากกว่าร้อยละ 60 ขึ้นไปของแผนและสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

**(2) เซึ่งคุณภาพ**

เทศบาลได้ดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดต่อประชาชนโดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลซึ่งคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม ซึ่งเทศบาลได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจสรุปได้ดังนี้

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2558**

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลตำบลแม่สะเรียงในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ช่วงเดือน พฤศจิกายน – มิถุนายน 2558 พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87.31 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจที่ร้อยละ 84.45 ความพอใจของประชาชนมากกว่าปีที่ผ่านมาเล็กน้อยที่ 2.86 ซึ่งประเมินได้ว่าควรจะมีบริหารจัดการดำเนินงานให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากกว่านี้

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**

ประชาชนมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ และการใช้บริการ อยู่ใน  
ระดับพอใจ

ระดับพอใจ

- พอใจสูงสุด ร้อยละ 66.67
- พอใจต่ำสุด ร้อยละ 2.22

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560** คาดว่าจะสามารถทำให้ประชาชนเกิดความพึง  
พอใจมาก ร้อยละ 70 ขึ้นไป

**2. ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2560**

**2.1 ผลที่ได้รับหรือผลที่สำคัญ**

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินงานต่างๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2560 เพื่อแก้ไขปัญหา  
ให้กับประชาชน และพัฒนาองค์กรให้เกิดความมั่นคงในการพัฒนาเพื่อให้ความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้น ซึ่ง  
ผลจากการดำเนินงานของเทศบาลนั้น ผลที่ได้รับมีดังนี้

1. ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน
2. ประชาชนมีถนนใช้ในการสัญจรไปมาได้สะดวก
3. ไม่มีเหตุอาชญากรรมในพื้นที่
4. เด็ก ๆ ได้รับการศึกษาทุกคน
5. ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ได้รับเงินช่วยเหลือเบี้ยยังชีพทุกคน
6. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือในเรื่องที่อยู่อาศัยที่มั่นคงแข็งแรง
7. ประชาชนได้รับการบริการและให้การช่วยเหลือด้านสาธารณสุขอย่างทั่วถึง  
และครอบคลุม
8. ชยะในชุมชนมีวิธีการจัดการที่ถูกต้องและเป็นระบบ
9. ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการสาธารณสุข
10. ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการป้องกันภัยโดยการฝึกอบรมให้ความรู้  
ด้านสาธารณสุขทั่วถึงและครอบคลุม
11. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาลเพิ่มขึ้น
12. ประชาชนได้รับบริการจากงานบริการต่างๆ ของเทศบาลด้วยความสะดวก  
สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ผลที่คาดว่าจะได้รับเพิ่มขึ้น มีดังนี้
13. ประชาชนได้รับการฝึกอบรมอาชีพเพื่อนำไปประกอบอาชีพเพิ่มรายได้ให้กับ  
ครัวเรือน
14. เทศบาลมีการกำจัดขยะอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 2.2 ผลกระทบ

ในการดำเนินงานของเทศบาลปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2560 สามารถดำเนินการได้ตามที่ประชาชนต้องการ ซึ่งการดำเนินงานนั้นก็สามารถส่งผลกระทบต่อชุมชนในเขตเทศบาล ดังนี้

1. การก่อสร้างถนนเพิ่มขึ้นในเขตเทศบาล ทำให้การระบายน้ำได้ช้าเกิดน้ำท่วมขังในบางจุด ทำให้เทศบาลต้องเร่งก่อสร้างรางระบายน้ำเพิ่มขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว
2. การพัฒนาเจริญขึ้นทำให้การขยายตัวทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นไปด้วย ส่งผลให้เกิดเป็นชุมชนแออัด ก่อให้เกิดโรคระบาด เช่น ไข้เลือดออก เป็นต้น
3. เมื่อประชาชนเพิ่มมากขึ้น ทำให้ปริมาณขยะเพิ่มมากขึ้น

## 3. สรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2560

### ➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

#### ปัญหา

- 1) เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย
- 2) ชุมชนในเขตเทศบาลมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขในด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งต้องใช้งบประมาณดำเนินการสูง

#### อุปสรรค

- 1) การขาดเครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ทำให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง
- 2) เทศบาลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาของประชาชน

### ➤ แนวทางการแก้ไข

#### (1) การดำเนินงานของเทศบาล

- 1) จัดสรรงบประมาณ ดูแลเรื่องวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยี ในการทำงานเพื่อเตรียมรับภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น
- 2) ควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น
- 3) ควรพิจารณาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด

#### (2) การบริการประชาชน

- 1) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการของเทศบาล
- 2) ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจให้เกิดความเข้าใจที่ดีต่อการให้บริการทุกด้านของเทศบาล
- 3) ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับเทศบาล

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

**ปัญหา**

- 1) เทศบาลไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา
- 2) เทศบาลไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

**อุปสรรค**

- 1) เทศบาลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในชุมชนได้ทั้งหมด
- 2) เทศบาลตั้งงบประมาณในการดำเนินการตามภารกิจแต่ละด้านบางรายการยังไม่เพียงพอและบางรายการมากเกินไป ทำให้ต้องโอนเพิ่ม โอนลด และตั้งจ่ายรายการใหม่

➤ **แนวทางการแก้ไข**

**(1) การดำเนินงานของเทศบาล**

- 1) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน
- 2) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น
- 3) เทศบาลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

**(2) การบริการประชาชน**

- 1) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการของเทศบาล
- 2) ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดีต่อการให้บริการทุกด้านของเทศบาล

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**

**ปัญหา**

- 1) เทศบาลตำบลแม่สะเรียงได้รับการจัดสรรงบประมาณรายรับบางประเภทและเงินอุดหนุนทั่วไปจากรัฐบาลน้อยกว่าปีที่ผ่านมา ซึ่งไม่ได้รับตามที่ตั้งประมาณการรายรับไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปี ทำให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการได้ทั้งหมด



- 2) การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ บางกรณีไม่สามารถกระทำได้ภายในครั้งวัน ด้วยปัจจัยหลายด้าน และบริบทของพื้นที่
- 3) ชุมชนในเขตเทศบาลมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขในด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งต้องใช้งบประมาณสูงในการดำเนินการ

### อุปสรรค

- 1) อำนาจหน้าที่มีข้อจำกัดทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้

### ➤ **แนวทางการแก้ไข**

#### **(1) การดำเนินงานของเทศบาล**

- 1) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน
- 2) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาสามปี
- 3) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น
- 4) เทศบาลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่
- 5) ให้ปรับลดระยะเวลาในการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

#### **(2) การบริการประชาชน**

- 1) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการของเทศบาล

\*\*\*\*\*